

Πολιτική Ποιότητας			1 (1)
Κωδικός 01	Εγκρίθηκε Διοίκηση	Ημερομηνία 25/7/2022	Έκδοση 1.0

Η Διοίκηση της **Παυλάκης Γεώργιος Δ. - Ιατρικά Μηχανήματα & Συσκευές** έχει καθορίσει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας η οποία είναι συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της και τις ανάγκες της αγοράς καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία περί των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Πρωτεύων στόχος της Πολιτικής αυτής είναι η διασφάλιση της ποιότητας του προϊόντος που εμπορεύεται και παρέχει τεχνική υποστήριξη, με τρόπο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών της.

Η Πολιτική Ποιότητας εστιάζει στα εξής σημεία:

- α. Τα προϊόντα οφείλουν να πληρούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών της, όπως αυτές είτε έχουν συμφωνηθεί ή εκφράζονται μέσα από συγκεκριμένα πρότυπα.
- β. Η ποιότητα των προϊόντων της να είναι σταθερή και σύμφωνη πάντοτε με τα πρότυπα που αφορούν τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και ιατρικά μηχανήματα αλλά και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Για την επίτευξη του ανωτέρω στόχου η Διοίκηση φροντίζει για:

- τη συνεργασία με κατάλληλους και αξιόπιστους προμηθευτές
- τη διαχείριση των προϊόντων με τρόπο που να διασφαλίζεται η ποιότητά τους,
- την πρόληψη ή και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να εξασφαλίζει όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων της και τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 & της YA1348. Επιπλέον η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη συμμόρφωσή με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Ο Υπεύθυνος Συστήματος έχει σαφή δικαιοδοσία και οργανωτική ελευθερία στο να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών.

Για την έγκριση

ΠΑΥΛΑΚΗΣ ΔΗΜ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΕΜΠΟΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ
ΦΑΝΑΡΙΟΥ 48 - ΠΑΤΡΑ Τ.Κ. 262 26
Α.Φ.Μ. 025495831 Δ.Ο.Υ. Γ' ΠΑΤΡΩΝ
e-mail: gp311130@gmail.com